

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Tt (13)

****

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH TÍCH HỢP AI TƯ VẤN LỊCH TRÌNH CHO KHÁCH HÀNG**

**TÀI LIỆU REFLECTION**



|  |  |
| --- | --- |
| **GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:** | TS.TRƯƠNG TIẾN VŨ |
| **SINH VIÊN THỰC HIỆN:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01. | PHAN VĂN THANH | 2685 |
| 02. | NGUYỄN MINH TIỀN PHONG | 3914 |
| 03. | ĐẶNG HỮU QUANG HUY | 2636 |
| 04. | NGUYỄN SỶ KHẢI | 3831 |
| 05. | PHẠM THỊ THANH THÚY | 4438 |

*Đà Nẵng, Ngày 23, tháng 05 năm 2025*

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | GOVIET | | |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH TÍCH HỢP AI TƯ VẤN LỊCH TRÌNH CHO KHÁCH HÀNG | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công Nghệ Thông Tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | TS. Trương Tiến Vũ  Email: [truongtienvu@dtu.edu.vn](mailto:truongtienvu@dtu.edu.vn)  Phone: 0914083188 | | |
| **Chủ sở hửu** | Ts. Trương Tiến Vũ  Email: truongtienvu@dtu.edu.vn  Phone: 0914083188 | | |
| **Quản lý dự án** | Phan Văn Thanh | [phanthanh10203@gmail.com](mailto:phanthanh10203@gmail.com) | 0362137238 |
| **Thành viên** | Nguyễn Sỷ Khải | [az957tienphong@gmail.com](mailto:az957tienphong@gmail.com) | 0325676602 |
| Phạm Thị Thanh Thúy | [nguyenkhai1206200325@gmail.com](mailto:nguyenkhai1206200325@gmail.com) | 0868675709 |
| Nguyễn Minh Tiền Phong | [ictphamthuy@gmail.com](mailto:ictphamthuy@gmail.com) | 0774974828 |
| Đặng Hữu Quang Huy | [huydang2806@gmail.com](mailto:huydang2806@gmail.com) | 0905920794 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH TÍCH HỢP AI TƯ VẤN LỊCH TRÌNH CHO KHÁCH HÀNG |
| **Tiêu đề tài liệu** | Reflection Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Sỷ Khải |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Sỷ Khải |  | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Sỷ Khải |  | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Trương Tiến Vũ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Chủ sở hữu** | Trương Tiến Vũ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Quản lý dự án** | Phan Văn Thanh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Thành viên** | Nguyễn Sỷ Khải | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Phạm Thị Thanh Thúy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Nguyễn Minh Tiền Phong | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Đặng Hữu Quang Huy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |

MỤC LỤC

[1.MỤC TIÊU 5](#_Toc198328359)

[2.ĐÁNH GIÁ 5](#_Toc198328360)

[2.1Những điều đã làm được 5](#_Toc198328361)

[2.1.Những điều chưa làm được 5](#_Toc198328362)

[3.THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN 5](#_Toc198328363)

[3.1.Thuận lợi 5](#_Toc198328364)

[3.2.Khó khăn 6](#_Toc198328365)

[4.BÀI HỌC KINH NGHIỆM 6](#_Toc198328366)

# 1.MỤC TIÊU

- Tìm hiểu cách thức để cung cấp một sản phẩm chất lượng, đúng với thực tế và yêu cầu sử dụng.

- Cung cấp sản phẩm phần mềm đáp ứng các yêu cầu của người dùng.

- Hiểu và áp dụng quy trình phát triển phần mềm theo mô hình Scrum.

- Thực hiện dự án hiệu quả, có kế hoạch cụ thể và được quản lý tốt.

# 2.ĐÁNH GIÁ

## 2.1Những điều đã làm được

-Sử dụng thành thạo các ngôn ngữ lập trình đã học và các công cụ quản lý, thiết kế dự án.

-Lập kế hoạch đầy đủ từ khi bắt đầu dự án cho đến khi kết thúc.

-Tuân thủ đúng quy trình Scrum trong suốt quá trình thực hiện.

- Hoàn thành việc viết các tài liệu liên quan đến dự án.

- Phân tích, thiết kế và lập trình (code) được thực hiện đồng thời, giúp dễ dàng phân chia công việc giữa các thành viên.

- Thường xuyên gặp gỡ giảng viên hướng dẫn để trao đổi, tìm ra vấn đề và giải pháp phù hợp.

- Hoàn thành các công việc đúng theo lịch trình đã đặt ra.

- Cải thiện khả năng giao tiếp, phối hợp hiệu quả giữa các thành viên trong nhóm.

## 2.1.Những điều chưa làm được

-Giai đoạn đầu dự án gặp khó khăn vì các thành viên chưa nắm vững quy trình Scrum nên khó bắt kịp tiến độ.

-Chất lượng phần mềm chưa được kiểm chứng đầy đủ qua các công cụ kiểm thử hoặc đánh giá độc lập.

-Thiếu sự đánh giá khách quan từ phía khách hàng về sản phẩm.

- Chưa có cơ hội tương tác trực tiếp với khách hàng để hiểu rõ hơn về yêu cầu, mong muốn nhằm hoàn thiện sản phẩm tốt hơn.

# 3.THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN

## 3.1.Thuận lợi

-Thực hiện tốt phạm vi và mục tiêu dự án đã đề ra.

-Tỷ lệ hoàn thành công việc đạt khoảng 98%.

-Hiểu rõ và áp dụng được quy trình Scrum vào thực tế làm việc nhóm.

## 3.2.Khó khăn

- Gặp khó khăn trong việc cân bằng khối lượng công việc giữa các thành viên trong nhóm.

- Một số công việc chưa hoàn thành đúng theo kế hoạch, dẫn đến phải làm thêm giờ để đảm bảo tiến độ.

- Thiếu kinh nghiệm thực tế về công nghệ và quy trình thực hiện dự án.

- Thiếu kỹ năng xử lý khi có sự cố hoặc vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp giữa các thành viên đôi khi chưa thực sự hiệu quả, xảy ra một số bất đồng quan điểm.

- Khó tránh khỏi tranh luận hoặc khác biệt trong cách nhìn nhận vấn đề giữa các thành viên.

# 4.BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Muốn dự án thành công cần có kế hoạch chi tiết ngay từ đầu và phải thường xuyên bám sát kế hoạch trong quá trình thực hiện.

- Cần thường xuyên review (xem xét lại) hoặc tổ chức meeting để kịp thời phát hiện và xử lý các rủi ro, sai sót.

- Khi làm việc nhóm, việc xảy ra bất đồng ý kiến là điều khó tránh khỏi, do đó các thành viên cần lắng nghe nhau và cùng thảo luận để tìm ra hướng giải quyết tốt nhất.

- Rèn luyện kỹ năng quản lý thời gian, phân chia công việc hợp lý cho từng thành viên để tránh quá tải hoặc chồng chéo công việc.

- Không ngừng học hỏi và trau dồi kiến thức về công nghệ, quy trình làm việc để nâng cao chất lượng sản phẩm và hiệu quả làm việc nhóm.